



凝心聚力 众“志”成“城”

以志愿服务推动垃圾分类成为新时尚

Promoting garbage sorting by voluntary service has become a new fashion

文 / 雷国兴

我叫雷国兴,是上海市虹口区嘉兴路街道安丘居民区的党总支书记,也是社区众多志愿者中的一员。2023年4月,我有幸成为给习近平总书记写信的执笔人之一,汇报社区五年来在垃圾分类工作中取得的显著成绩和宝贵经验。写信时,我既激动又紧张,手心一直在微微冒汗,担心无法充分表达我们的成果和感受,生怕遗漏任何重要细节。没有想到的是,总书记给我们回了信,总书记还记得我们,信中的关怀和期望让我们深感温暖,为志愿服务更好地助力基层治理指明了方向,极大地鼓舞了我们继续做好垃圾分类和志愿服务工作的信心和决心。那一刻,我振奋、幸福的心情难以言表,激动得心都快要跳出来了,仿佛又回到了2018年11月6日在嘉兴路街道市民驿站的那一天……那一天,我这个居民区的“小书记”见到了我们敬爱的“总书记”,我站在总书记的右边向他汇报工作,总书记对垃圾分类工作的重视让我记忆犹新,他强调:“垃圾分类工作就是新时尚。”并叮嘱我们要抓紧抓实办好这件事。

五年多来,总书记在市民驿站说过的每一句话、

每一个字,我都牢记在心,激励自己不断努力。从那时起,我下定决心,要倾尽全力,将这项工作做出新成绩,实现新突破。

青年志愿展风采,青春“青”拥抱环保“绿”

在上海市虹口区嘉兴路街道的一隅,一群怀揣梦想与激情的青年人,正以他们独特的方式,为这座城市的绿色发展注入活力。自2015年起,虹口区嘉兴路街道垃圾分类青年团队悄然诞生,它如同春日里的一抹新绿,在这片热土上生根发芽,绽放出勃勃生机。作为团队领头人,我带领这支队伍在垃圾分类和低碳环保的道路上砥砺前行。

我们结合街道实际情况,将时下流行环保新理念与社区青年特点相结合,策划了一系列别出心裁的“垃圾分类”特色主题活动。如“瓶子菜园”鼓励居民利用废旧塑料瓶种植蔬菜或花卉,既美化了环境,又实现了废物的循环利用,让居民在动手实践中感受到垃圾分类的乐趣与意义;“变废为宝”活动激发了社区居民的创造力,经过巧手改造,废旧物品摇身一变,成为

实用美观的生活小物,展现了环保的无限可能。

为了让垃圾分类知识更加深入人心,我们组建了“垃圾分类”青年宣讲团,这支队伍如同一道流动的绿色通道风景线,活跃在社区、校园、公园和商务楼宇。我们采用多种宣传方式,从室内讲座到户外路演,从快闪集市到小品演出,让参与者在轻松愉快的氛围中学习垃圾分类的精髓。宣讲团成员用照片和视频,展示了上海市垃圾分类的成效与背后的努力。

为了构建全年龄段的垃圾分类体系,我们动员各种人员类群,包括佩戴红领巾的小朋友。小朋友的参与是最有效的,因为他们的行动会带动家长一起参与垃圾分类。假设一个小朋友带动起来父母,再加上家里的老人,那整个社区的居民是不是都动起来了?通过青年志愿者,我们架起了中小学生对垃圾分类知识的桥梁,让孩子们在职业体验活动中了解环保,让环保的种子在他们心中生根发芽。在青年志愿者的悉心指导下,孩子们不仅学会了垃圾分类的基本知识,还亲身体验了垃圾分拣的过程,感受到了环保工作的不易与重要。每当周末或假期,总能看到一群群小志愿者在小区垃圾投放点忙碌,他们用自己的实际行动诠释着“每月公益1小时”的承诺,那份纯真与坚持,让生态文明理念在嘉兴路街道的每个角落悄然绽放。

身先士卒,党员先行,党建“红”引领低碳“绿”

嘉兴路街道在上海市率先开展生活垃圾分类投放,比上海市推出强制性措施早了一年,成为首批试点。根据统一制定的操作指南,社区居民生活垃圾重新划分为四类:可回收物、有害垃圾、干垃圾和湿垃圾。相应的分类垃圾桶迅速进入社区,取代了传统的单桶式垃圾桶。

当时,居民的环保分类意识还很薄弱,垃圾分类是什么,小区里没几个人知道,高空抛物和绿化丛中扔垃圾袋等不文明现象时有发生。初进小区,居民们对志愿者的质疑声不绝于耳:“垃圾分类,你们是认真的吗?”

在从无到有的过程中,困难是琐碎而具体的,最大的挑战是改变居民的意识。面对生活中平添定时定点进行垃圾分类投放的“麻烦”,不少居民对志愿者冷嘲热讽:“你们没事情干了,天天就守着这几个垃圾桶?”那段时间,我们点开朋友圈,也有不少人在冷眼看热闹:“看这‘史上最严垃圾分类措施’能执行到几时!”

“都知道这样做(垃圾分类)是好的,但要改变半辈子的习惯,没那么容易。”面对居民们的冷漠,我们意识到垃圾分类需要有人带头。与其空谈大道理,不如身体力行——社区干部是志愿者的榜样,然后志愿者才会成为居民的榜样。

于是,我们动员社区内的党员先行先试,以个人行动带动家庭参与。许多年轻党员白天工作繁忙,只能利用下班时间,逐户上门宣讲,甚至有的发着烧也要坚持执勤站岗。

在大家的共同努力下,一个月后,这个拥有1367户的小区,90%以上的居民开始拎着分类好的垃圾袋来投放垃圾。小区送往中转站的垃圾由每天45桶减少到28桶。这次成功的开始,极大增强了我们做好垃圾分类投放工作的信心。

我们并未在取得一定成绩后止步不前。坚信垃圾分类工作不仅需要志愿者的引导和劝说,更需要每位居民的积极参与。

然而,一切远没有想象中那么容易。一次巡逻中,我发现刚完成撤桶与保洁的垃圾箱房旁,又堆满了五彩斑斓的垃圾袋,仿佛在无声地嘲讽我们的努力。这堆积如山的垃圾,无疑是小区居民对现有垃圾处理设施设置不当的一次集体“发声”。通过走访,我们了解到,由于垃圾箱房位置过近且散发异味,居民们即便在炎炎夏日也不敢轻易开窗,于是采取了“非暴力不合作”的方式,希望引起关注。

我们深切体会到居民的无奈与不满。一方面,“撤桶并点”给居民带来了诸多不便;另一方面,居民对垃圾分类活动的持续性持质疑态度,担心风头一过,一切又将恢复原状。更有甚者,即便居民们已尽心尽力做好分类,由于后续收运环节的脱节或物业保洁的疏忽,居民的分类努力付之东流,加剧了他们的不信任。

面对困境,我们选择以身作则。决定以实际行动为先导,用真诚与坚持感化每一位居民。志愿者们不辞辛劳,每日坚守在垃圾桶旁,亲手分拣那些被随意丢弃的垃圾,并邀请其他小区的志愿者前来助阵,共同宣传垃圾分类的重要性。一位退休语文老师的故事尤为感人,尽管她脚部受伤,行动不便,却拒绝了上门收垃圾的提议,坚持将湿垃圾妥善存放于冰箱,待满后亲自拄拐下楼投放。这份坚持持续了三个月,激发了居民们的参与热情。

在街道的鼎力支持下,我与拥有专业设计背景的



居民和同济大学的设计团队,对小压站进行了智能化升级改造。新的垃圾清运模式实现了日产日清,每日定时冲洗清扫,彻底解决了异味问题。这一系列实质性改变,终于赢得了居民的理解和支持。

最令人欣慰的是,一位曾一度坚决反对的居民被志愿者的真诚与努力所打动,开始主动参与垃圾分类,并用手机记录下志愿者的辛勤工作,分享到小区微信群。这一转变如同清流涌动,居民的态度逐渐由抵触变为配合,垃圾分类工作在社区内赢得了广泛的认可与支持。

专家服务为社区,志愿“蓝”守护无废“绿”

在深入推动垃圾分类的征途上,我们深切体会到,无论是构建充满活力的社区志愿者队伍,还是日常服务居民,都深深依赖于社区内专家与意见领袖的宝贵指导与智慧启迪。相较于外部的第三方力量,社区内部的“专家”志愿者一旦挺身而出,其示范效应往往更加显著——毕竟,在多数人的心理天平上,相较于陌生人的滔滔不绝,他们更倾向于倾听并接纳熟悉邻居的诚挚建议与贴心方案。

我们始终秉持“让专业的人做专业的事”这一核心理念,不断自我鞭策,力求在垃圾分类实践中达到更高标准。值得一提的是,有远见卓识的年轻人提出了一个振奋人心的构想:将我们的社区打造成零碳环保的典范,并将现有的垃圾临时存放点升级为集智慧与便捷于一身的新型垃圾厢房。这些厢房不仅将配备光伏太阳能板以实现绿色能源自给自足,还将引入可回收物回收兑换积分的激励机制,以及更精细化的分类投递系统,确保每一项功能都既“高大上”又“接地气”,真正满足居民的实际需求。

“民生”之事,当随“民声”而动。基于这一理念,小区垃圾厢房的升级改造工作已被正式提上日程,我们期待着这一系列创新举措能够为社区带来更加清新宜人的环境,也为垃圾分类事业的持续发展贡献一份力量。

我们充分发挥居民的“智慧大脑”作用。在改建过程中,畅通了居民参与社区治理的渠道,邀请有专业背景的居民志愿者参与设计垃圾厢房草图,并在全社区广泛征集意见、建议。经过7版以上的修改,垃圾厢房设计“蓝图”最终变成了现实版的“富春山居图”——融合低碳理念与科技元素,采用光伏技术供电,利用可回收材料打造低碳休闲区;实现源头分类精细化,进一步降低末端处置的时间和成本;操作使用更加人性化,配置了保洁设备、防滑条、亲子洗手池等便民设施。

在一次调研中,我们发现同样位于嘉兴路街道的铭庭社区的篮球场场地出现破损,且球场的装饰颜色与小区的整体格调不符,居民希望改善篮球场的整体环境。我们果断抓住这一机会,深入分析安丘居民职业构成多元、自治参与潜力大等特点,搭建平台,号召有设计才能的居民志愿者共同参与篮球场改造升级的讨论。经过多次讨论,形成了一份小区居民自主设计的“微更新”方案。方案一出,有不少具有专业背景的居民纷纷贡献“金点子”,为篮球场的改造增色添彩。经过多次讨论、征询、公示,方案顺利落地,篮球场焕然一新,成为社区一道亮丽的风景线。

此后,我们从社区内外挖掘了一批专业背景各异的“专家”居民志愿者,引导630余名学历高、技能强的志愿者参与社区治理,挖掘了近60家区域化共建单位资源,探索形成了“小聚场”工作法,又相继完成“民亭艺术改造”“一米会客厅”等实事项目,极大提升了社区治理效能。

垃圾分类工作任重道远,习近平总书记的关怀再次鼓舞了志愿者们的干劲。对于我们来说,已经摆脱了最初的迷茫,对志愿服务的方式和意义有了更深的理解,逐渐变得从容不迫。然而,那份始终“在路上”的心态未曾改变。我们知道,社区中还有无数个“垃圾分类”等着我和所有志愿者去完成,志愿服务已成为我们生活的一部分了。

作者介绍:上海市虹口区嘉兴路街道安丘居民区党总支书记、“美丽中国,我是行动者”2024年十佳生态环境志愿者