

基于北京市民垃圾分类的基本现状调研的政策建议

Policy recommendations based on the investigation of the basic situation of garbage classification among Beijing residents

■文 / 王鹏



垃圾分类既是推进生态文明建设的“关键小事”，也是绿色发展大事。2020年5月1日，新版《北京市生活垃圾管理条例》正式实施，开展垃圾分类宣传教育，培育公民生态文明素养，不仅需要学校教育，也需要社会教育，更需要与之相匹配的社会治理体系与治理能力的现代化，逐步使垃圾分类由“盆景”向“森林”覆盖。2020年，笔者主持开展了北京市民垃圾分类意识与行为的现状调研，涉及北京市11个区，共19139人次参与，通过调研初步探索培育公民生态文明素养

的基本策略。

一、将疫情常态化防控与市民生态文明素养培育的推进有机融合

新冠肺炎疫情改变了人们的生活方式。新版《北京市生活垃圾管理条例》的实施是在疫情常态化防控的背景下进行的，垃圾分类和疫情防控两种不同性质的工作，从“大卫生”“大健康”角度同步展开。疫情防控事关公共卫生与健康，垃圾分类事关公共环境治



理,两者之间存有内在关联。

疫情常态化防控所形成的很多经验,例如依法依规开展工作、强化社区精细化管理能力、培养人们形成良好的规则意识与养成良好的卫生习惯、促进邻里之间的互助互促等都可以为推进垃圾分类工作所直接借鉴,并可解决垃圾分类推进过程中出现的诸多难题。同时,《北京市文明行为促进条例》的出台,将垃圾分类与垃圾减量的要求纳入市民绿色环保文明公约。将两个条例的落实工作相结合,坚持疫情防控和垃圾分类同步推进,正在给北京社会管理和城市治理带来重大积极变化,将推动首都公共卫生建设和环境保护工作迈上新台阶。

二、设计面向全民终身学习的有针对性、差异化的宣传教育内容与形式

垃圾分类的主体是人,人的意识和行为的改变最终是垃圾分类工作是否有成效的关键要素。调研分析发现:居民更倾向于在现场情景或现场参观中,以寓教于乐的形式接受垃圾分类主题的宣传教育,汲取相关的垃圾分类基本知识、环保生活小窍门、环保技术型知识、节能减排相关知识,并能获得良好的视听感受。因此,应在全教育系统加强垃圾分类主题宣传教育。

第一,宣教内容应确保科学。学校在公共场所设置垃圾分类投放容器标识应确保符合国家规范性标

准,编制垃圾分类宣传资料或借助网络平台进行宣教时应确保相关知识点准确无误。

第二,应针对不同年龄段的人群开展形式多样的宣教活动,宣教工作应在党建引领下,扩展一般性知识宣传的范围,开设社区垃圾分类居民议事厅,宣传政策与研讨群众关心的问题与解决措施,同时开展针对不同年龄段的绘画作品、书法作品、诗词作品等创作与征集活动;组织居民结合自身生活自编自演主题话剧、情景剧;开展青少年垃圾分类主题研学活动等,通过打造高品位的宣教活动,让居民切实体会垃圾分类带来的生活改变,从而调动居民参与积极性。

第三,应充分利用现有的垃圾分类主题宣教示范基地,打造高标准的新垃圾分类宣教基地,同时鼓励教育系统内有条件的单位创建有特色的垃圾分类与生态文明体验中心作为辖区内的宣教平台,让更多学生乃至市民能够走入其中,亲身了解与体验城市现代化垃圾处理过程与处理技术,通过了解垃圾处理全流程影响其观念的改变,养成自觉垃圾分类的习惯。

三、强化行为习惯养成教育

调研中发现,垃圾分类工作中存在亟须解决的“社会发动难、市民参与难、习惯养成难”及“知晓率高、参与率低、正确投放率低”的“三难”和“一高两低”问题,如何做到“培养垃圾分类的好习惯,为改善生活环境作努力,为绿色可持续发展作贡献”已成为推进垃圾分类工作和落实新条例的难点。

针对行为习惯养成难的问题,培养居民的公益心和社会责任感,可以以垃圾分类为主题探索公益积分奖励机制,将学生与居民在学校或社区参加垃圾分类活动所获得的积分累积到个人公益账户内,积分可用于帮助困难家庭,改善社区环境,还可以用于参与植树造林等环保公益活动,让居民亲身体会到通过参与垃圾分类行动,改善周围的生活环境与文化氛围,提升自身文明素养,并进一步提升垃圾分类积分奖励政策的功效。

此外,为不断推动市民形成个人的行动自觉,北京市开展了“桶前值守”行动,党员干部、社团组织、楼门院长、居民代表、物业人员每日早晚两个重点时段,通过看桶、守桶、护桶行动,负责社区垃圾桶站前

值守,这是以外力监督和指导的形式促进居民逐步养成垃圾正确分类投放的良好行为习惯与生活方式的实践探索,这在现阶段是十分必要的,值得进行深入宣传与推广。同时,应与“城市清洁日”及“周末卫生大扫除”等有机结合,“桶前值守”人员的范围应进一步扩大,把现有每天“定时定点”值守的垃圾分类指导员队伍,转变成为由社会组织带动,“按家庭承担垃圾分类义工制度”的指导员队伍,利用环境社会治理的理念,达成社会共识。同时,倡导探索社区内居民垃圾分类考评机制,让每一个居民成为垃圾分类的“双角儿”,既担任“桶前值守人”,又成为现场监督员。

四、引导垃圾减量,探索“无废城市”建设之路

垃圾减量是垃圾分类的最终目的,其责任不仅在于社区执行,更需要市政府采取措施进行规范,垃圾减量能够让城市“轻”下来,让更多人的生活更简约。应探索将固体废物环境影响降至最低的城市发展新模式,推动形成绿色发展方式和生活方式,探索“无废城市”建设。

应做好“源头减量”,促进单位和个人在日常生活工作中,采取绿色低碳生活方式,做到最大化减少废物产生量。第一,厉行节约,拒绝“舌尖上的浪费”,深入推进“光盘行动”。通过在显著位置张贴“光盘行动”、勤俭节约的宣传标语,设置“按需取餐监督员”等措施广泛宣传适量点/取餐、打包剩余食品的理念,鼓励与推广餐饮企业推出小份菜、半份菜的成功经验,增加餐饮浪费现象的督查检查频次,加重处罚力度,并进行媒体曝光。第二,在党政机关、事业单位推行无纸化办公、不使用一次性杯具等制度规定。第三,限制电子商务经营者、快递业务经营者过度包装,使用可循环的环保包装材料。进一步对禁止使用超薄塑料袋、不提供免费塑料袋的落实情况进行监督检查。第四,强化新条例中关于餐饮企业、宾馆不得主动提供一次性物品,并应当设置醒目的提示标识。第五,总结当前果蔬批发市场、农贸市场、超市等推进净菜、半净菜上市中出现的问题并进行合理化改进,加强果蔬垃圾的集中或就地化处理的落实。

应做好“分类减量”,推动居民自主分类,逐步减少进入焚烧和填埋处理设施的生活垃圾量。第一,可推广有条件的地区安装符合标准的厨余垃圾处理装

置,对于1000人以上用餐规模的大型餐饮企业、食堂和中央厨房安装厨余垃圾就地处理设备做出相关制度性要求,提高厨余垃圾的分出质量。第二,扩大可回收物的收购范围,做到可回收物应收尽收,将具有循环利用价值的物品纳入回收体系。第三,规范装修垃圾、大件垃圾及其他不属于生活垃圾范畴的固体废弃物的管理,严禁混入生活垃圾。

此外,还应对从公共区域收集的其他垃圾进行源头分拣,探索垃圾楼和转运站机械或人工分选,通过“过程减量”,进一步减少进入终端处理设施的其他垃圾量。并利用“以奖代补”的方式,对辖区内产生的其他垃圾和居住区产生的厨余垃圾给予补助,做到专款专用、“政策减量”。

五、进一步优化全链条精细化管理体系

垃圾分类不仅是一项系统性工程,更是一场全链条管理的革命,一场生活方式革命,一次城市治理革命。前端分类投放、中端分类收集和运输、末端分类处理形成完整的“闭环”处理系统,各环节落实都不可懈怠。应加快构建以法治为基础、政府推动、全民参与、城乡统筹、因地制宜的垃圾分类长效机制,树立科学理念,分类指导,加强全链条管理。

新条例颁布实施后,北京市加大了对垃圾分类硬件设施有序建设的力度,推进“撤桶并站”,不断优化桶站设置,引导居民“定时定点”分类投放,“倒逼机制”规范垃圾投放与收集环节,并做到严查垃圾分类情况和运输方式。尽管如此,在前端,居民混投、破袋难、揭盖难、垃圾分类沦为“垃圾桶分类”的情况依旧突出,桶站设置缺乏妥善规划和设计的情况,也是值得关注的问题;中端垃圾收集、运输不及时的情况普遍存在;末端则存在垃圾运送、处理一锅端现象,这些都严重挫伤市民进行垃圾分类的积极性。

因此,建议研究制定垃圾分类与垃圾处理区域内全流程工作守则,让居民了解垃圾分类与处置各环节的工作标准和责任义务,增强居民对分类环节的责任感,并进行相互监督,在责任透明和过程清晰中增加居民对垃圾分类的自觉性。同时,建立健全对混装混运行为的举报奖励机制,并考虑设置公众开放日接待社会公众参观、访问,以开放、包容的心态接纳人民群众的监督,打消民众因不了解后端处理不愿意垃圾分类的疑虑。

针对生活垃圾分类桶站的设备设施,应按桶站资产管理运营,通过将桶站加装“无接触自动识别技术”电子标签,一站一码,一桶一码,使桶站资产化、数字化、运营管理透明化,提高利用率;并加强分类桶站的调剂运用,对“撤桶并站”下来的垃圾桶要尽量妥善使用,防止资产呆滞,减少浪费,为全流程体系下的资产管理运营奠定基础。建议根据各小区居民特点召开居民议事厅,决定垃圾“定时定点”清运的时间和次数,形成“最佳的居民自我治理模型”,共同解决垃圾分类问题。同时,应配套对辖区内原桶站位置进行新的环境规划设计,利用这些空间进一步丰富居民的精神文化生活,通过社区环境的美观和整洁提升这一隐形环境的设置,使得居民从内心中理解政府实施“撤桶并站”政策的根本初衷。

六、科技引领垃圾分类新时尚

党的十九届四中全会把“科技支撑”作为完善社会治理体系的重要内容,伴随着互联网、人工智能、大数据等技术飞速发展,科技在破解城市治理难题、提升社区治理能力上大有可为。垃圾分类是城乡环境综合整治的重要环节,事关人居环境改善。将高科技用于垃圾分类,能够解决管理人员不足、分类精准投放率不高、垃圾外运不及时等问题,可有效解决垃圾分类工作中出现的难题,实现全面精细化管理,促进垃圾分类长效机制的建立。

第一,将现有“大数据+垃圾分类”的系统平台充分整合,建设垃圾分类管理与监控平台,了解并收集可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置全流程数据,实现全链条监控,做到统一监管,为健全垃圾分类体系奠定基础。

第二,完善再生资源回收体系和生活垃圾分类收运体系的“两网融合”,以政府为主体设计建设“互联网+回收”的上门回收服务平台,规范实施运行,以智能化手段推进可回收物应收尽收。

第三,关注垃圾分类推进过程中出现的厨余垃圾破袋投放等问题,尝试用科技手段解决这些生活中的实际问题,例如加大力度研发可推广的厨余垃圾破袋工具及可降解厨余垃圾袋,切实做到为民考虑,避免居民进行垃圾分类投放时产生负面情绪。

作者单位:北京教育科学研究院终身学习与可持续发展教育研究所